



# I Love Trekking, a green booking portal

Un interessante portale di ricerca e prenotazione di attività outdoor ed eco-turistiche. Una bussola per orientarsi tra le sempre più numerose proposte eco e una vetrina per i professionisti del settore che intendono promuovere le loro attività.



Benedetta Perissi e Alessio Baldi al cospetto delle Tre Cime di Lavaredo

Una piattaforma web dedicata all'eco-turismo e ai viaggi outdoor in Italia. Si tratta di un vero e proprio booking portal pensato per il trekking e i viaggi in natura e si chiama I Love Trekking. Questo sito di ricerca e prenotazione connette chi è in cerca di una vacanza attiva in ambiente naturale con gli esperti del settore. Tutte le attività proposte sono da effettuarsi con mezzi non a motore e sono accumulate da un'elevata interazione fisica e mentale tra il luogo e il partecipante.

**LO STAFF** - L'iniziativa nasce dalle menti di un giovane team toscano, complementare nelle competenze professionali e unito dalla passione per la natura e attività all'aria aperta. Si tratta di Benedetta Perissi, guida ambientale escursionistica con un background da giornalista, e Alessio Baldi, avvocato specializzato in diritto d'autore e IP, organizzatore di eventi tra i quali il pluripremiato festival "PUFI Pistoia Underground Festival". Il progetto è espressione dei loro

modi di vivere e vuole dare la possibilità ai turisti di vivere la natura, come anche la propria città, in modo autentico e divertente. Il supporto tecnico al portale è fornito dagli ingegneri dell'azienda di sviluppo software ELbuild. Il logo, invece, è stato realizzato dall'illustratore grafico Jonathan Calugi che ha in passato lavorato per marchi internazionali come Nike, Sony e Feltrinelli.

**OFFERTA DEL SITO** - La piattaforma, online da luglio e social da aprile 2014, propone viaggi eco per tutti i gusti e difficoltà: trekking, escursioni a cavallo, gite in kayak, viaggi a piedi, cicloturismo, rafting, walking tour enogastronomici e molto altro. Attività da effettuare al mare, in montagna, in ambienti urbani o naturali. Il progetto si colloca su tutta la penisola italiana, includendo quindi attività di aree politicamente appartenenti ad altri stati.

**A CHI È RIVOLTO** - Il portale è un prezioso aiuto per chi è in cerca dell'attività adatta alle proprie esigenze. È fruibile anche ai neofiti che, attraverso un sistema di ricerca personalizzato e intuitivo, possono trovare l'offerta adatta alle loro necessità. Al contempo fornisce agli esperti del settore come guide professioniste, associazioni e tour operator, un insostituibile strumento per dare visibilità e promuovere le proprie attività.

**PROFILO DEL PORTALE** - La vasta offerta di attività green è raccolta e messa a disposizione degli utenti tramite un'interfaccia facile da usare, alla quale è possibile registrarsi gratuitamente. Attraverso un motore di ricerca intuitivo e il sistema feedback, il portale orienta l'utente nella scel-

## LA RICERCA IN 6 PASSI

- 1 L'utente deve innanzitutto registrarsi. Tutti possono iscriversi gratuitamente al portale per usufruire di tutte le sue funzionalità
- 2 Si passa poi al processo di ricerca vero e proprio. Selezionando l'area geografica, la tipologia, il periodo e altri criteri viene visualizzato l'elenco delle attività secondo le caratteristiche desiderate
- 3 Scegliendo il trek dall'elenco, si visualizza la scheda relativa con i dettagli sull'attività, i commenti e i punteggi degli utenti che vi hanno già partecipato
- 4 Con un click e senza richiesta di addebito, è possibile prenotare il trek scelto. L'adesione viene inviata alla guida autrice della proposta che confermerà la partecipazione
- 5 Una volta rientrato dal viaggio, l'utente GreenTrotter può esprimere il suo livello di soddisfazione. I TrekMaster possono così conoscere l'opinione dei propri clienti
- 6 In base al numero di feedback rilasciati o ottenuti, i trek e gli utenti possono migliorare il proprio status e diventare veri e propri TrekLover (nel caso dei GreenTrotter) e TrekGuru (per i TrekMaster)



ta dell'offerta più adatta alle sue esigenze, semplificando e velocizzando il processo di selezione. In pratica l'utente GreenTrotter può trovare ciò che fa per lui scegliendo fra un'ampia gamma di proposte di viaggi natura, trekking e sport outdoor offerti dagli esperti del settore, ovvero i TrekMaster. La piattaforma prevede quindi due tipi di accesso dell'utente, con relative aree riservate e livelli di interazione. Le due aree riservate permettono di visualizzare le prenotazioni effettuate e i preferiti

nel caso dei GlobeTrotter, redigere e aggiornare le schede delle attività e visualizzare le prenotazioni ricevute, le proposte inserite e i preferiti nel caso dei TrekMaster. Inoltre un sistema di rewards coinvolge e incentiva l'interazione sul sito.

**STRUTTURA DELLA PIATTAFORMA** - Tecnicamente parlando, il sito web è dinamico e customizzato. È creato su tecnologia Java EE e costituito da una struttura esclusiva e costruita ad hoc. Possiede

un'interfaccia utente personalizzabile e interattiva, che permette al visitatore di navigare visualizzando offerte e argomenti di suo interesse e di inserire direttamente contenuti. I servizi offerti sono supportati da un'architettura web orientata all'utente, che conferisce allo strumento accessibilità e usabilità.

**NEWS E DINTORNI** - Da ultimo su I Love Trekking si trovano anche informazioni sugli eventi e sulle attività didattiche inerenti a turismo rurale, sport outdoor e tematiche ecologiche come competizioni sportive, manifestazioni, laboratori di educazione ambientale, corsi enogastronomici, vacanze per ragazzi e molto altro.

**VANTAGGI DEL SITO** - Il portale offre all'utente 4 importanti vantaggi. È innanzitutto facile da utilizzare perché in modo semplice e veloce identifica le eco-proposte della penisola italiana più adatte all'utente, aiutandolo quindi nel processo di scelta. È inoltre affidabile perché i TrekMaster sono esperti del settore, che mettono a disposizione la loro competenza e professionalità per far vivere agli utenti un'esperienza unica e in sicurezza. Il sito è anche "eco", perché tutte le attività proposte prestano massima attenzione all'ambiente, essendo distaccate dal turismo tradizionale e volte alla scoperta degli aspetti più autentici del territorio, contribuendo alla diffusione di attività sostenibili. Da ultimo I Love Trekking è coinvolgente. Qui amanti della natura, del viaggio e dello sport si incontrano per condividere le loro passioni. È quindi un luogo ideale dove conoscere nuove persone, non solo dove organizzare viaggi.

## ALCUNE SCHERMATE DEL PORTALE

